



Università degli Studi di Cagliari

ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Facoltà di Economia - sede di Oristano

ORISTANO

27 maggio 2008 - ore 9,00

Auditorium San Domenico - Via Lamarmora

ITINERARI TURISTICO-RESPONSABILI: STRUMENTI PER ATTIVARE PERCORSI DI QUALITÀ'

Ore 9,00 - *Registrazione partecipanti e saluti delle Autorità*

Ore 10,00 - **Giuseppe Melis** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)
Come costruire itinerari turistico-responsabili

Ore 10,30 - **Lorenzo Spanedda** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)
Qualità e protezione dell'ambiente nel settore turistico

Ore 11,00 - **Leo Ambrosio** (Dott. Leo Ambrosio & C. S.a.s.)
Sistemi di gestione per la qualità e sistemi di gestione ambientale - Il ruolo del consulente

Ore 11,30 - **Sandro Cossu** (Certiquality)
La certificazione dei sistemi di gestione per la qualità e dei sistemi di gestione ambientale

Ore 12,00 - **Roberta Pinna** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)
Strumenti volontari per la qualità organizzativa

Ore 12,30 - **Alberto Asquer** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)
La qualità nella pianificazione strategica delle aziende

Ore 13,00 - *Dibattito*

Ore 13,30/14,30 - *Buffet*

Ore 14,30 - **Mara Mangia** (Sardegna Ricerche)
Il programma "Qualità ambientale nel settore turistico"

Ore 15,00 - **Enrico Massidda** (CCIAA Oristano)
Percorsi di qualità in provincia di Oristano. Agroalimentare e ospitalità

Ore 15,30 - Testimonianze:

Emanuela Deiana (Horse Country Club Arborea)

Giorgio Vargiu (Sa Pischera 'e Mar 'e Pontis - Cabras)

Massimo Carlesso (L'Oasi Hotel - Cala Gonone)

Ore 16,30 - *Dibattito*

Segreteria organizzativa:

CONSORZIO
UNO

www.consorziouno.it

Consorzio UNO, Dott. Carlo Aymerich

Chiosstro del Carmine, Via del Carmine s.n. • 09170 ORISTANO

Tel.: 0783 778005 e Fax: 0783/778006 • e-mail carlo.aymerich@consorziouno.it