



Università degli Studi di Cagliari

ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI  
Facoltà di Economia - sede di Oristano

# ORISTANO

27 maggio 2008 - ore 9,00

Auditorium San Domenico - Via Lamarmora

## ITINERARI TURISTICO-RESPONSABILI: STRUMENTI PER ATTIVARE PERCORSI DI QUALITÀ'

Ore 9,00 - *Registrazione partecipanti e saluti delle Autorità*

Ore 10,00 - **Giuseppe Melis** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)  
**Come costruire itinerari turistico-responsabili**

Ore 10,30 - **Lorenzo Spanedda** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)  
**Qualità e protezione dell'ambiente nel settore turistico**

Ore 11,00 - **Leo Ambrosio** (Dott. Leo Ambrosio & C. S.a.s.)  
**Sistemi di gestione per la qualità e sistemi di gestione ambientale - Il ruolo del consulente**

Ore 11,30 - **Sandro Cossu** (Certiquality)  
**La certificazione dei sistemi di gestione per la qualità e dei sistemi di gestione ambientale**

Ore 12,00 - **Roberta Pinna** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)  
**Strumenti volontari per la qualità organizzativa**

Ore 12,30 - **Alberto Asquer** (Università degli Studi di Cagliari - Centro Ricerche sul Turismo)  
**La qualità nella pianificazione strategica delle aziende**

Ore 13,00 - *Dibattito*

Ore 13,30/14,30 - *Buffet*

Ore 14,30 - **Mara Mangia** (Sardegna Ricerche)  
**Il programma "Qualità ambientale nel settore turistico"**

Ore 15,00 - **Enrico Massidda** (CCIAA Oristano)  
**Percorsi di qualità in provincia di Oristano. Agroalimentare e ospitalità**

Ore 15,30 - Testimonianze:

**Emanuela Deiana** (Horse Country Club Arborea)

**Giorgio Vargiu** (Sa Pischera 'e Mar 'e Pontis - Cabras)

**Massimo Carlesso** (L'Oasi Hotel - Cala Gonone)

Ore 16,30 - *Dibattito*

Segreteria organizzativa:

CONSORZIO  
**UNO**

[www.consorziouno.it](http://www.consorziouno.it)

Consorzio UNO, Dott. Carlo Aymerich

Chiosstro del Carmine, Via del Carmine s.n. • 09170 ORISTANO

Tel.: 0783 778005 e Fax: 0783/778006 • e-mail [carlo.aymerich@consorziouno.it](mailto:carlo.aymerich@consorziouno.it)