

# DESTINAZIONE ORISTANO

## PERCORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI TURISTICI DELL'ORISTANESE

### Programma

Il turismo è un fenomeno complesso ed articolato che ha bisogno di competenza e di servizi efficienti, di offerte di qualità, di linguaggi tecnologici e strumenti costantemente aggiornati.

**Destinazione Oristano**, in linea con questi obiettivi, è una proposta formativa per gli operatori turistici dell'Oristanese con un nutrito programma sul Pianeta Turismo. Turisti che vogliono provare un'emozione, vivere un'esperienza, conoscere un territorio e una popolazione, sempre più attenti all'organizzazione delle loro vacanze, costantemente informati delle novità, alla ricerca di informazioni sul web e del miglior prezzo, lettori delle recensioni di chi li ha preceduti, desiderosi di raccontare la loro esperienza, interagiscono con un territorio, con le strutture che li ospitano, con le persone che vi risiedono, vi lavorano e insieme offrono un prodotto capace di far vivere un'esperienza unica, di far provare emozioni, di creare un ricordo piacevole e indelebile.

Questa interazione avviene sempre di più sul web e per intervenire nel settore, per essere in grado di conoscere le esigenze dei potenziali clienti, le loro aspettative, i loro desideri, per costruire un prodotto che un numero più ampio di persone intenderà acquistare, è necessario aumentare le competenze degli operatori, incrementare le loro conoscenze e la propensione al miglioramento e alla crescita.

Il programma di seminari proposto offre una panoramica ampia su alcuni degli argomenti principali sui quali gli operatori turistici sono chiamati a compiere un passo in avanti, aumentando le proprie competenze e avviando il processo di crescita culturale necessario per affrontare le sfide sempre più competitive del mercato.

### Informazioni

Patto Territoriale di Oristano, Via Carducci, 21 - 2° piano - Oristano  
Tel. (+39) 0783 775061 - Fax (+39) 0783 1920152 - Email: segreteriapto@gmail.com  
- www.siloristano.it

### Segreteria organizzativa

Consorzio UNO, Chiostro del Carmine, via Carmine, Oristano  
Rif. Paola Faedda - Tel. (+39) 0783 775258 - Fax (+39) 0783 778004  
Email: paola.faedda@consorziouno.it - www.consorziouno.it.

La partecipazione ai seminari è libera.

I posti saranno assegnati secondo l'ordine di arrivo fino alla capienza massima dell'aula e sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Il ciclo di seminari e i laboratori saranno realizzati nell'ambito dell'intervento 2.2 "Formazione e informazione del Sistema turistico provinciale", del Programma Aggiuntivo 2015-2016, finanziato dal Dipartimento per le Politiche di Coesione della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

### Appuntamenti

15 aprile 2016, ore 9,30 - 13,30 - Consorzio UNO,  
Aula 1P, Chiostro del Carmine, Via Carmine,  
Oristano

**Elementi di informatica per il turismo -**  
Alessandro ZOU

19 aprile 2016, ore 9,30 - 13,30 - Teatro S.Martino, Via  
Ciudadella de Menorca, 3

**Come attrarre potenziali clienti con i social e  
convertirli in booking -** Maurizio BATTELLI

21 aprile 2016, ore 9,30 - 13,30 - Consorzio UNO,  
Aula 1P, Chiostro del Carmine, Via Carmine,  
Oristano

**La gestione del prezzo di vendita della stanza:  
introduzione al revenue management -**  
Giorgio MOGLIONI

27 aprile 2016, ore 15,00 - 17,00 - Consorzio UNO,  
Aula 1E, Via Carmine, 14 - Oristano

**Il caricamento dei dati nelle piattaforme SIRED e  
Alloggiati Web -** (Laboratorio pratico, 1° turno)

4 maggio 2016, ore 15,00 - 17,00 - Consorzio UNO,  
Aula 1E, Via Carmine, 14 - Oristano

**Il caricamento dei dati nelle piattaforme SIRED e  
Alloggiati Web -** (Laboratorio pratico, 2° turno)

9 maggio 2016, ore 9,30 - 13,30 - Consorzio UNO,  
Aula 1P, Chiostro del Carmine, Via Carmine,  
Oristano

**L'analisi di mercato quale strumento per il  
miglioramento delle performances aziendali -**  
Giuseppe MELIS, Marcello ATZENI

11 maggio 2016, ore 15,00 - 17,00 - Istituto di  
Istruzione Superiore Pischedda, Viale Alghero - Bosa

**Il caricamento dei dati nelle piattaforme SIRED e  
Alloggiati Web -** (Laboratorio pratico, 3° turno)

13 maggio 2016, ore 9,30 - 13,30 - Salone San  
Sebastiano, vico Mazzini - Oristano

**La sharing economy nel settore del turismo: limiti e  
opportunità -** Alessandro NUCARA, Stefano  
CADONI, Giuseppe COCCO, Enrica CAMPUS,  
Sabrina DINI, Irene FARINA e Maurizio BATTELLI

16 maggio 2016, ore 15,00 - 19,00 - Consorzio UNO,  
Aula 1P, Chiostro del Carmine, Via Carmine,  
Oristano

**Buone pratiche per una gestione sostenibile delle  
imprese turistiche -** Emanuela MANCA

24 maggio 2016, ore 9,30 - 13,30 - Consorzio UNO,  
Aula 1P, Chiostro del Carmine, Via Carmine,  
Oristano

**Il finanziamento delle imprese turistiche -**  
Roberto MALAVASI

