

**Facoltà di SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE**  
**Anno accademico 2015/2016**

**ORGANIZZAZIONE AZIENDE TURISTICHE [ 6669 ]**

Nessun partizionamento

**Corso di studio** ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI  
**Ordinamento** ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI  
**Percorso** PERCORSO COMUNE

**Docenti:** ROBERTA PINNA (Tit.)

**Numero ore:** 36

**Periodo:** Primo Semestre

**Crediti:** 6

**Settori:** SECS-P/10

**Obiettivi formativi**

Il corso si propone di affrontare le problematiche riguardanti la progettazione organizzativa delle imprese turistiche, sia a livello macro che micro, a partire dall'analisi delle principali variabili chiave. Verranno poi studiati i principali modelli organizzativi delle imprese turistiche. Infine si affronteranno le problematiche e le modalità organizzative inerenti il fenomeno delle aggregazioni nel settore alberghiero.

**Prerequisiti**

Ancorchè non ci siano propedeuticità amministrative, si consiglia la frequenza del corso dopo che lo studente ha frequentato e sostenuto l'esame di Economia e gestione delle imprese.

**Contenuti del corso**

1. Caratteristiche e peculiarità delle imprese turistiche
2. Gli elementi di base della progettazione organizzativa
3. La cultura organizzativa
4. La progettazione delle posizioni individuali
5. L'ambiente e la gestione dell'incertezza
6. Le soluzioni organizzative al problema dell'incertezza
7. La progettazione della macrostruttura
8. I collegamenti laterali
9. Modelli organizzativi delle imprese turistiche
10. Qualità totale e organizzazione per processi
11. Il fenomeno delle aggregazioni nel settore turistico

**Metodi didattici**

Lezioni frontali, discussione di casi aziendali

**Modalità di verifica dell'apprendimento**

Esame scritto

**Testi di riferimento**

Mintzberg H., La progettazione organizzativa, Il Mulino, (capp. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)

Varra L., Elementi di progettazione, processi e modelli organizzativi nelle imprese turistiche, F. Angeli, 2005 (capp. 1 e 3)

**Altre informazioni**

Durante lo svolgimento del Corso saranno fornite indicazioni per ulteriori materiali di consultazione o approfondimento

*Stampa del 16/07/2018*