

Facoltà di SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE
Anno accademico 2013/2014

ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE [4310]

Nessun partizionamento

Corso di studio ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Ordinamento ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Percorso PERCORSO COMUNE

Docenti: PIER PAOLO CARRUS

Numero ore: 54

Periodo: Secondo Semestre

Crediti: 9

Settori: SECS-P/08

Obiettivi formativi

L'insegnamento si propone di contribuire alla formazione delle conoscenze, capacità e competenze gestionali del sistema impresa, delle sue principali articolazioni strutturali e organizzative, dei rapporti con gli attori del contesto competitivo e ambientale di riferimento. In particolare, l'obiettivo formativo è quello di favorire l'acquisizione da parte degli studenti di una base comune di conoscenze sui sistemi, tecniche e strumenti utilizzabili per la gestione delle attività delle imprese turistiche. Coerentemente con questo obiettivo l'insegnamento focalizza l'attenzione sui problemi organizzativi, strategici e gestionali delle principali tipologie di imprese presenti nel settore turistico.

Prerequisiti

La partecipazione attiva al corso presuppone il possesso di conoscenze iniziali inerenti l'economia aziendale.

Contenuti del corso

Il programma didattico è articolato nei seguenti moduli: concezione sistemica dell'impresa; componenti organizzative del sistema impresa; rapporti intersistemici con gli attori esterni del contesto ambientale; tipologie e peculiarità strategico-organizzative delle principali tipologie di imprese turistiche; finalità dell'impresa e creazione di valore; decisioni aziendali, processi e criteri decisionali, stili di management; analisi e definizione delle strategie; la funzione e il processo direzionale; l'attività di programmazione; l'attività di organizzazione, l'attività di direzione del personale, l'attività di valutazione delle performance d'impresa; la gestione delle attività finanziarie, la gestione delle attività commerciali; la gestione dell'innovazione di prodotti, attività e processi.

Metodi didattici

Lezioni frontali supportate dall'utilizzo di slide, discussione di casi di studio.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame orale

Testi di riferimento

Dispensa predisposta dal docente (lecture notes from the teacher).

Altre informazioni

Slide lezioni; casi di studio

Stampa del 09/09/2014