



<i>Insegnamento</i>	PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELLE AZIENDE TURISTICHE
<i>Settore Scientifico disciplinare</i>	SECS-P/07
<i>Corso e Classe di studio</i>	ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
<i>Docente</i>	Alberto Asquer
<i>Anno di corso nel quale viene impartito l'insegnamento</i>	3°
<i>Semestre</i>	2°
<i>Crediti assegnati</i>	9 CFU
<i>Prerequisiti</i>	E' auspicabile una buona conoscenza della ragioneria e del bilancio.
<i>Obiettivi formativi dell'insegnamento</i>	Il corso ha per oggetto la programmazione e il controllo nelle aziende che operano nel settore del turismo, con particolare attenzione agli aspetti relativi alla misurazione ed alla valutazione delle performance. Il corso comprende lo studio e le applicazioni dei più diffusi strumenti manageriali quali l'analisi di processo, la contabilità dei costi, la formulazione dei budget, le analisi di bilancio, l'analisi degli scostamenti. Il corso evidenzia, in particolare, la progettazione del sistema di rilevazioni necessarie per la produzione di informazioni utili per le decisioni ed il controllo delle aziende turistiche. Il corso prevede l'utilizzo di strumenti informatici per la soluzione dei problemi di gestione.
<i>Contenuti dell'insegnamento</i>	Parte I - Analisi di bilancio La riclassificazione del bilancio. I margini di bilancio. Gli indici di struttura. Gli indici di liquidità. Gli indici di redditività. L'analisi dei flussi di capitale circolante netto. L'analisi dei flussi di cassa. Il foglio di lavoro e il processo di analisi dei flussi. Parte II - Cost accounting Le classificazioni dei costi. Le configurazioni dei costi. I centri di costo. La controllabilità dei costi. La determinazione dei costi per commessa. La determinazione dei costi per processo. L'analisi costi-volumi-profitto. Le scelte make-or-buy. Le scelte di pricing. Parte III - Budgeting Dalla pianificazione strategica alla programmazione. La fissazione degli obiettivi. Il processo di budgeting. Il budget economico. Il budget di cassa. Il budget patrimoniale. Il budget delle fonti e degli impieghi. Il sistema dei budget.
<i>Metodo d'insegnamento</i>	Lezioni frontali ed esercitazioni guidate.
<i>Verifiche dell'apprendimento / procedure di valutazione</i>	L'esame è svolto in forma scritta su tutti gli argomenti compresi nel programma del corso. Sono previste verifiche di apprendimento al termine di ognuna delle tre parti del corso.
<i>Lecture consigliate</i>	PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO 2/ED, di R.Garrison, E. Noreen, P. Brewer, ISBN: 978 88 386 6454-0, Pag: 602, McGraw-Hill. Sul sito web del corso saranno inoltre scaricabili le dispense Asquer A., Programmazione e Controllo: Applicazioni nelle Aziende Turistiche, MI Press, 2005, e le slides delle lezioni ed altre risorse didattiche.

Altre informazioni utili

Recapiti: tel. 070 6753399 – email aasquer@unica.it

Ricevimento: c/o Consorzio Uno, Chiostro del Carmine, Oristano,
Giovedì ore 12-13
